

2019年度 医療安全管理室実績

<取り扱い件数(件)(セーフティレポート、患者さまの声、入院患者さまの声)>

区分	月	2019年										2020年			合計	月平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
セーフティレポート	2019年度	166	226	215	236	201	198	194	238	212	191	214	193	2484	207	
	2018年度	247	265	287	220	274	267	268	298	239	219	191	209	2984	249	
	平均(2017~2019年度)	251	266	289	255	267	254	248	250	251	222	221	245	3018	251	
患者さまの声	2019年度	21	14	19	21	20	21	16	7	13	4	9	21	186	16	
	2018年度	8	17	15	11	11	9	10	10	13	8	12	19	143	12	
	平均(2017~2019年度)	8	12	14	13	10	8	9	12	13	13	9	12	134	11	
入院患者さまの声	2019年度	86	70	91	95	113	85	90	※(20)	96	66	98	97	1007	87	
	2018年度	81	92	123	92	105	97	87	※(49)	※(44)	73	100	92	1035	87	
	平均(2017~2019年度)	85	93	106	96	107	96	87	53	49	77	90	102	1041	87	

※入院患者満足度調査実施の為

<セーフティレポート内訳:影響レベル/職種別提出件数/分類別提出件数>

影響レベル		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	16	16	20	14	15	11	23	21	15	16	16	14	197
	1	39	70	63	71	66	66	47	75	72	55	61	85	770
	2	56	74	59	90	70	73	86	83	67	74	96	43	871
	3a	33	46	46	44	34	31	30	44	45	35	32	26	446
アクシデント	3b	8	2	0	5	4	1	2	1	3	1	2	5	34
	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		14	18	27	11	11	15	6	14	10	10	7	20	163
計		166	226	215	236	201	198	194	238	212	191	214	193	2484

職種別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看護部	131	193	183	209	168	166	167	187	187	158	189	168	2106
医師	7	10	6	9	7	9	4	8	6	16	6	5	93
研修医	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	5	1	12
薬剤部	12	12	12	5	13	4	18	22	6	6	6	10	126
画像診断部・内視鏡部	1	2	0	1	3	0	1	1	6	2	5	3	25
臨床検査部	4	1	3	0	1	2	0	3	0	2	0	0	16
臨床工芸部	2	2	1	1	1	3	0	2	0	1	0	0	13
リハビリテーション部	0	0	0	1	2	2	1	4	0	1	0	0	11
栄養部	0	0	1	5	1	2	0	4	0	0	1	0	14
事務部	5	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	0	13
委託職員	3	5	6	1	5	8	2	5	4	3	2	4	48
その他	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	7
計	166	226	215	236	201	198	194	238	212	191	214	193	2484

分類別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
薬剤	49	75	65	70	59	63	76	71	72	67	75	60	802
チューブ	31	36	39	50	38	26	30	37	33	28	32	23	403
転倒・転落	21	20	15	21	17	16	21	26	25	20	22	16	240
治療・処置	18	31	21	22	20	18	18	34	20	23	33	26	284
手術・麻酔	1	7	8	5	11	13	3	6	3	7	4	7	75
検査	11	18	14	13	19	18	17	18	18	10	16	15	187
機器・物品	8	4	5	5	2	8	3	0	2	2	7	2	48
針刺し	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
合併症	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	6
食事	4	2	6	16	3	5	2	4	6	6	4	7	65
記録物	9	3	4	1	1	4	1	2	1	2	2	3	33
事務	0	1	2	2	0	6	3	3	0	0	1	5	23
クレーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
暴力	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
対応不備	3	6	8	10	13	8	5	8	7	5	2	4	79
その他	11	23	27	18	16	12	14	29	24	20	15	25	234
計	166	226	215	236	201	198	194	238	212	191	214	193	2484

<入院患者さまの声の提出数割合:月提出件数/月退院患者数>

2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退院数	898	817	917	980	959	843	873	943	1017	842	903	889	10881
入院患者さまの声件数	86	70	91	95	113	85	90	※(20)	96	66	98	97	1007
2019年度(%)	9.6	8.6	9.9	9.7	11.8	10.1	10.3	2.1	9.44	7.8	10.9	10.9	9.1
2018年度(%)	9.9	10.6	12.7	9.7	10.8	11.6	10.0	2.1	9.44	8.9	11.4	9.2	9.5 (1035件)
平均(2017~2019年度)%	10.2	11.0	11.6	10.4	11.5	10.9	10.1	6.1	5.1	9.6	10.4	10.5	9.6 (960.3件)